

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних  
послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ  
15.04.2010 № 174

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

<b>Код</b>	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: <u>Товариство з обмеженою відповідальністю "Телерадіокомпанія Красвид"</u>
0102	Місце знаходження/Місце проживання: <u>54020, м. Миколаїв, вул. Зашука 27/1</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>25380239</u>
0202	Код території за КОАТУУ <u>481013630</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <u>92.20.0, 61.10</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <u>240</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**I. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядк а	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000

0400	Послуги з доступу до Інтернет:							
0401	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65	-	75	70		
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	0,10	0,095	0,1		
0403	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90	95,50	95,00	95,00		
0404	Відсоток відмов ресетрацій у мережі для доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10	4,00	5,00	5,00		
0405	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету		не встановлено		3,00	3,00		

## 2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"	-	Протокол № 37-716/МЕ01	14.11.2017
1002	Технічний відділ ТОВ "Телерадіокомпанія Красвид"	-	№ 1 від 12.12.2017 р.	13.12.2017

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

\*\*\*\* Список населених пунктів України знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата)

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.krasvid.com.ua/>

Директор ТОВ ТРК "Красвид"

Виконавець

(підпис)

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



(підпис)

Молчанов В. С.  
(П.І.Б.)