

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних
послуг

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ
15.04.2010 № 174

Код	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: <u>Товариство з обмеженою відповідальністю "Телерадіокомпанія Кравсвід"</u>
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>54020, м. Миколаїв, вул. Зашука 27/1</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 25380239
0202	Код території за КОАТУУ 481013630
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 92.20.0, 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядк а	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000

0400	Послуги з доступу до Інтернет:						
0401	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65	-	75	70	
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1	0,10	0,095	0,1	
0403	Відсоток успішних ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90	95,50	95,00	95,00	
0404	Відсоток відмов ресетрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10	4,00	5,00	5,00	
0405	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету		не встановлено		3,00	3,00	

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "Український державний центр радіочастот"	-	Протокол № 48-73/МЕ08	27.12.2018
1002	Технічний відділ ТОВ "Телерадіокомпанія Красвид"	-	№ 1 від 15.11.2018 р.	15.11.2018

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація в графі 3000 не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

**** Список населених пунктів в Україні знаходиться на веб-сайті НКРЗІ в розділі "Якість телекомунікаційних послуг"

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) :

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.krasvid.com.ua>

Директор ТОВ ТРК "Красвид"

Виконавець

адреса електронної пошти:

телефон:

факс:



Домбровський Ю. А.

(П.І.Б.)

(підпис)